

El Ayuntamiento lanza eAgora, la nueva app digital para centralizar la comunicación con los vecinos

eAgora unifica en un único espacio la relación entre los vecinos y la Administración local, facilitando una comunicación más ágil y eficiente

La app permitirá realizar trámites, comunicar incidencias y recibir avisos municipales en tiempo real

El Ayuntamiento reafirma su apuesta por una Administración moderna, accesible y orientada al ciudadano

09-abril-2026. El Ayuntamiento de Colmenar Viejo ha presentado su incorporación a **eAgora**, una plataforma digital accesible tanto desde aplicación móvil como desde ordenador, que permitirá a los vecinos gestionar trámites, comunicar incidencias y mantenerse informados de la actualidad municipal. Esta herramienta, ya implantada con éxito en otros municipios de la Comunidad de Madrid, supone decisivo en la estrategia de modernización digital del Consistorio.

El concejal de Digitalización, **Nacho Aceña Alcázar**, ha subrayado que la puesta en marcha de eAgora "responde a la necesidad de ofrecer una Administración más cercana, accesible y eficiente. Los vecinos podrán realizar gestiones desde su móvil, sin desplazamientos ni esperas, y recibirán información municipal de forma inmediata".

Además, el edil ha señalado que "para facilitar la adaptación a la nueva plataforma, el resto de herramientas disponibles hasta el momento seguirán siendo operativas. En los últimos años, la ciudadanía ha modificado la forma de comunicarse con el Ayuntamiento, y esta plataforma digital nos permitirá escuchar mejor a los ciudadanos, atender sus avisos con mayor rapidez y mejorar la coordinación interna de los servicios municipales".

Con este lanzamiento, el Ayuntamiento de Colmenar Viejo continúa avanzando en su compromiso con la transformación digital y la mejora de los servicios públicos. eAgora centraliza en un único espacio la relación entre los vecinos y la Administración local, facilitando una comunicación más ágil y eficiente.

La app digital eAgora permitirá:

- Comunicar incidencias en la vía pública de forma geolocalizada y con seguimiento del estado de resolución.
- Realizar trámites y solicitudes sin necesidad de acudir presencialmente al Ayuntamiento.
- Recibir avisos y notificaciones sobre cortes de tráfico, eventos, emergencias o novedades municipales.
- Acceder a la agenda cultural y deportiva, así como a información de interés local.
- Participar en encuestas y procesos de consulta ciudadana, fomentando la participación vecinal.

Ya se utiliza en municipios madrileños como Galapagar, Pozuelo de Alarcón, Boadilla del Monte y Torrejón de Ardoz, entre otros, donde ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y los ciudadanos, reduciendo los tiempos de respuesta y optimizando la gestión de las incidencias.

Con esta iniciativa, el Ayuntamiento de Colmenar Viejo reafirma su apuesta por una Administración moderna, accesible y orientada al ciudadano, facilitando que cualquier vecino pueda interactuar con el Consistorio desde su teléfono móvil, en cualquier momento y lugar.

La app digital **eAgora** está disponible de forma gratuita para dispositivos [iOS](#) y [Android](#), y en [versión web para ordenador](#).